

## Oferta Paquetes Prepago desde WhatsApp

Oferta Válida del 16 al 30 de noviembre de 2022

### Términos y Condiciones Todo en Uno Ultra

- Oferta valida del 16 al 30 de noviembre de 2022.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes Todo En Uno

Nombre de Plan/Combo	Vigencia	Navegacion Full	Capacidad de datos adicionales para Youtube	Vigencia de datos para Youtube	Min/SMS	Minutos LDI	Redes Sociales Ilimitadas	Movistar Play Lite	Precio
Paquete WhatsApp Ultra \$6.500	7 Dias	3 GB	600 MB	7 Dias	Ilimitados	10	Ilimitadas	Aplica	\$ 6.500
Paquete WhatsApp \$7.500	7 Dias	4 GB	800 MB	7 Dias	Ilimitados	15	Ilimitadas	Aplica	\$ 7.500
Paquete WhatsApp \$10.500	7 Dias	6 GB	1,2 GB	7 Dias	Ilimitados	20	Ilimitadas	Aplica	\$ 10.500
Paquete WhatsApp \$16.000	30 Dias	12 GB	2,4 GB	30 Dias	Ilimitados	45	Ilimitadas	Aplica	\$ 16.000
Paquete WhatsApp \$21.000	20 Dias	15 GB	3 GB	20 Dias	Ilimitados	100	Ilimitadas	Aplica	\$ 21.000
Paquete WhatsApp \$25.000	30 Dias	16 GB	8 GB	30 Dias	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Paquete WhatsApp \$31.000	30 Dias	20 GB	10 GB	30 Dias	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 31.000
Paquete WhatsApp \$41.000	30 Dias	27 GB	13,5 GB	30 Dias	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 41.000

- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

### Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago)

### Términos y Condiciones Ilimitados

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Ilimitados

**Paquetes Ilimitados:** los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación Ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

**¡Ten en cuenta!**

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:  
(i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
  - Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
  - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

**Paquetes con datos Ilimitados + Minutos y SMS Ilimitados:** Estos son los 2 Paquetes que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



**Oferta Estudiantil: Paquetes con navegación ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:** ahora podrás tener navegación ilimitada en Teams, Zoom y Skype comprando los nuevos Paquetes Prepago-Estudiantiles:



### Términos y Condiciones Paquetes de Datos

- Oferta valida del 16 al 30 de noviembre de 2022.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes de Datos

Paquete	Vigencia	Precio	Datos
Whatsapp Ilimitado	1 día	\$ 1.000	Ilimitado
2.2 GB de Internet	3 días	\$ 4.900	2.2 GB
10 GB de Internet	7 días	\$ 13.900	10 GB
40 GB de Internet	30 días	\$ 40.000	40 GB

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete o combo, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm).

### Términos y Condiciones Otros Paquetes

- Oferta valida del 16 al 30 de noviembre de 2022.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Otros Paquetes

Paquete	Vigencia	Precio	Datos
700 MB De Internet	3 DÍAS	\$ 3.000	700 MB
10 GB de Internet	7 días	\$ 10.000	10 GB
10 GB de Internet	15 días	\$ 20.000	10 GB
60 GB de Internet	30 días	\$ 34.990	60 GB
80 GB de Internet	30 días	\$ 44.990	80 GB
120 GB de Internet	30 días	\$ 59.900	120 GB

- Aplican para todos los planes Prepago

- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete o combo (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete o combo, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)

### Términos y Condiciones Paquetes de Voz

- Oferta valida del 16 al 30 de noviembre de 2022.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes de Voz

**Paquetes de Voz:** En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes de voz a través nuestro Canal WhatsApp.

PAQUETES DE VOZ		
Vigencia	Precio	Minutos a Todo Operador
1 Día	\$ 1.000	50 minutos
1 Día	\$ 1.500	Ilimitados
3 Días	\$ 2.900	160 minutos
7 Días	\$ 4.900	300 minutos
30 Días	\$ 23.000	1000 minutos
30	\$ 30.000	Ilimitados

Paquetes LDI			
Destino	Vigencia	Minutos	Precio
Chile, Perú. España	Semana	40	\$ 15.000
Ecuador, Chile, Perú. España	Semana	20	\$ 17.000
Ecuador	Semana	20	20000

Para los paquetes de voz:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de voz te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de voz terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los minutos o no.
- Si te consumes los minutos del paquete de voz, puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#
- Si consumes los minutos de tu paquete de voz y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

### **Redes Sociales Ilimitadas en Prepago Todo En Uno y Paquetes**

Las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los Paquetes Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze y Messenger.

#### **Condiciones generales de uso de Facebook**

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

#### **Condiciones generales de uso de WhatsApp**

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones generales de uso de Twitter**

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

### **Condiciones de uso Waze:**

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.